

Анализ удовлетворенности родителей воспитанников качеством предоставляемых образовательных услуг в МДОУ «Муниципальный детский сад «Елочка» за 2022-2023 учебный год

Цель мониторинга - изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в МДОУ «Муниципальный детский сад «Елочка».

Основные задачи:

1. Выявить представления родителей о качестве образовании в ДОУ;
2. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников

Анкета

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению.

В каждом вопросе выберите только один вариант ответа.

1. Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?

- Положительно или скорее положительно
- Затрудняюсь ответить
- Скорее отрицательно или отрицательно

2. Удовлетворены ли вы компетентностью работников организации?

- Да, вполне или скорее да
- Затрудняюсь ответить
- Скорее нет или однозначно нет

3. Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением организации?

- Да, вполне или скорее да
- Затрудняюсь ответить
- Скорее нет или однозначно нет

4. Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг?

- Да, вполне или скорее да
- Затрудняюсь ответить
- Скорее нет или однозначно нет

5. Готовы ли вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

- Да или скорее да
- Затрудняюсь ответить.
- Скорее нет или однозначно нет

6. Обсуждают ли с Вами воспитатели вопросы дисциплины, питания, выполнения гигиенических процедур, касающиеся пребывания детей в детском саду?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

7. Получаете ли Вы от детского сада информацию? (Можно выбрать несколько вариантов)

- О целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка
- О режиме работы детского сада (времени работы, праздниках, нерабочих днях)
- О питании детей (меню)

8. Имеете ли Вы возможность присутствовать в группе, поучаствовать в экскурсиях вместе с детьми?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

9. Получаете ли Вы информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах Вашего ребенка в обучении и т.п?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

10. Информировуют ли Вас воспитатели о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, привычках в еде и т.д.?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

11. Удовлетворяет ли Вас лично уход, оздоровление, воспитание и обучение Вашего ребенка в детском саду?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

Результаты изучения удовлетворенности родителей деятельностью ДОУ

Количество опрошенных родителей: 119 человек (родители воспитанников всех возрастных групп) из 176, что составляет – 67,6%.

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

При ответе на вопрос №1 «Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?»

Родители могли отметить один вариант.

Распределение ответов на данный вопрос представлено в таблице 1

Таблица 1

Варианты ответа	%
Положительно или скорее положительно	93,2%
Затрудняюсь ответить	4,5%
Скорее отрицательно или отрицательно	2,3%

Вопрос анкеты № 2 «Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?» результаты представлены в таблице 2

Таблица 2

Варианты ответа	%
Да, вполне или скорее да	88,7%
Затрудняюсь ответить	6,1%
Скорее нет или однозначно нет	5,2%

Представим количественно результаты анкетирования родителей на следующий вопрос анкеты № 3: «Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?» результаты представлены в таблице 3.

Таблица 3

Варианты ответа	%
Да, вполне или скорее да	62,2%
Затрудняюсь ответить	19,3%

Скорее нет или однозначно нет	18,5%
-------------------------------	-------

Ответы родителей на вопрос анкеты № 4 «Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг» результаты представлены в таблице 4

Таблица 4

Варианты ответа	%
Да, вполне или скорее да	88,4%
Затрудняюсь ответить	7,3%
Скорее нет или однозначно нет	4,3%

Результаты ответов родителей на вопрос № 5 «Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?» результаты представлены в таблице 5

Таблица 5

Варианты ответа	%
Да, вполне или скорее да	87,1%
Затрудняюсь ответить	8%
Скорее нет или однозначно нет	4,9%

Анализ ответов родителей на вопрос № 6: «Обсуждают ли с Вами воспитатели вопросы дисциплины, питания, выполнения гигиенических процедур, касающиеся пребывания детей в детском саду?» результаты представлены в таблице 6

Таблица 6

Варианты ответа	%
Да	84,5%
Нет	6,8%
Затрудняюсь ответить	8,7%

Количественно ответы родителей на вопрос № 7: «Получаете ли Вы от детского сада информацию?» (Таблица 7). *Можно было выбрать несколько вариантов ответов*

Таблица 7

Варианты ответа	%
О целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка	72,4%
О режиме работы детского сада (времени работы, праздниках, нерабочих днях)	95,2%
О питании детей (меню)	90,4%

Ответы родителей на вопрос № 8: «Имеете ли Вы возможность присутствовать в группе, поучаствовать в экскурсиях вместе с детьми?» результаты представлены в таблице 8

Таблица 8

Варианты ответа	%
Да	67,3%
Нет	8,8%
Затрудняюсь ответить	23,9%

Ответы на вопрос анкеты № 9: «Получаете ли Вы информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах Вашего ребенка в обучении и т.п.» результаты представлены в таблице 9

Таблица 9

Варианты ответа	%
Да	88,3%
Нет	3,8%
Затрудняюсь ответить	7,9%

Результаты анкетирования родителей на вопрос № 10: «Информируют ли Вас воспитатели о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, привычках в еде и т.д.» результаты представлены в таблице 10

Таблица 10

Варианты ответа	%
Да	94,5%
Нет	3%
Затрудняюсь ответить	2,5%

Ответы на вопрос анкеты № 11: «Удовлетворяет ли Вас лично уход, оздоровление, воспитание и обучение Вашего ребенка в детском саду?» результаты представлены в таблице 11

Варианты ответа	%
Да	86,5%
Нет	4,4%
Затрудняюсь ответить	9,1%

Рекомендации по итогам анкетирования

Продолжать вести системную работу по совершенствованию модели взаимодействия ДООУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, совершенствовании условий для реализации образовательной программы используя различные формы взаимодействия администрации ДООУ с родителями, в том числе электронный ресурс.

Включить в программу повышения квалификации дошкольного учреждения вопрос повышения профессиональной компетентности педагогов в сфере взаимодействия с родителями, использование интерактивных форм работы с родителями, изучение положительного педагогического опыта коллектива.

Совместно со всеми педагогами ДООУ организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы по разработке плана взаимодействия ДООУ с семьей, профилактике эмоционального выгорания, реализации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.

Рекомендации педагогам

Организовать просветительскую работу с родителями дошкольников с целью информирования о содержании и возможных формах организации детской деятельности, о развивающем эффекте всех видов детской деятельности и о роли семьи в процессе воспитания и развития ребенка. Привлекать родителей к совместным мероприятиям, посещению открытых дней в ДООУ, участию в совместных образовательных проектах, городских и всероссийских конкурсах среди детей дошкольников с целью демонстрации и обогащения педагогического опыта родителей организации детских видов деятельности в условиях семьи и ДООУ, презентации их развивающего эффекта.

Проектировать взаимодействие с семьями дошкольников, используя разнообразные формы работы с родителями, нетрадиционные формы информирования о жизни группы (выпуск газеты, почта одного дня, памятки и т.п.), с учетом социального заказа.

Рекомендации родителям

С целью создания единого образовательного пространства ДООУ и семьи принимать участие в совместных мероприятиях с родителями, организованными ДООУ как в традиционной, так и интерактивной форме (тренинги, мастер-классы, практикумы).

Использовать сайт дошкольного учреждения как форму обратной связи, возможность внесения предложений по совершенствованию условий

реализации образовательной программы дошкольного образования.

Участвовать совместно с педагогами, психологом, специалистами ДОУ в проектировании работы по формированию интегративных качеств с учетом индивидуальных особенностей детей.