

**Муниципальное дошкольное образовательное учреждение**

**«Муниципальный детский сад «Елочка»**

249160 Калужская область, Жуковский район, г. Белоусово, ул. Гурьянова, д.32

Тел./факс: 8 (48432) 53-113



Утверждаю  
Заведующий МДОУ  
«Муниципальный детский сад «Елочка»  
О.В. Носова

**ИНСТРУКЦИЯ № 7**

**ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА**

**ПО ТЕЛЕФОНУ**

1. Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону:

- \* инструктировать постоянный состав о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;
- \* после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику;
- \* не распространять о факте разговора и его содержании;
- \* максимально ограничить число людей владеющих полученной информацией;

2. Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта:

- \* при поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера» реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- \* постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному милиции по телефону № 02 о поступившей угрозе;
- \* при наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определивший номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;
- \* при использовании звукозаписывающей аппаратуры записать данный разговор и сразу же извлечь кассету (мини-диск) и принять меры к ее сохранности. Обязательно вставить на ее место другую;
- \* обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и заведующей ДОУ;
- \* при необходимости эвакуировать воспитанников и постоянный состав ДСУ согласно плану эвакуации в безопасное место;
- \* обеспечить беспрепятственную работу оперативно – следственной группы, кинологов и т.д.;

3. Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва:

- \* будьте спокойны, вежливы не прерывайте говорящего. Сошлитесь на некачественное работу аппарата, чтобы записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.
- \* примерные вопросы:  
Когда может быть проведен взрыв?

Где заложено взрывное устройство?

Что оно из себя представляет?

Как оно выглядит внешне?

Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?

Для чего заложено взрывное устройство? Каковы ваши требования?

Вы один или с вами есть еще кто-либо?

4. Порядок приема сообщений содержащих угрозы террористического характера по телефону.

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия:

\* постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;

\* по ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

- голос: громкий, (тихий), низкий (высокий);

- темп речи: быстрая (медленная);

- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;

- манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.

\* обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое);

\* отметьте характер звонка (городской или междугородный);

\* обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность;

\* в любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

- какие конкретные требования он (она) выдвигает?

- выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?

- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

- как и когда с ним (с ней) можно связаться?

- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

\* постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

\* если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании.

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Муниципальный детский сад «Елочка»

249160 Калужская область, Жуковский район, г. Белоусово, ул. Гурьянова, д.32  
тел./факс: 8 (48432) 53-113

### Инструкция

#### по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва.

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, включите магнитофон (если он подключен к телефону), сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

Не вешайте (не кладите) телефонную трубку по окончании разговора, в процессе разговора изыщите возможность с другого телефона проверить выход абонента через ТАТЕЛЕКОМ 118 - 08

От заявителя попытаться выяснить:

1. Когда взрывное устройство должно взорваться?
2. Где заложено взрывное устройство?
3. Что за взрывное устройство, как оно выглядит?
4. Если еще взрывное устройство?
5. С какой целью заложено взрывное устройство?
6. Какие требования он (они) выдвигает?
7. Вы один или состоите в какой-либо организации?

**Весь разговор задокументировать с указанием даты и времени.**

Из разговора попытаться определить:

- личность говорящего (мужчина, женщина, ребенок, возраст);
- речь (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная);
- акцент (местный, не местный, какой национальности);
- дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит, говорит в «нос»);
- язык (изъяснения: культурное, непристойное);
- голос (высокий, низкий, хриловатый), другие особенности;
- манера (спокойный, сердитый, последовательный, сбивчивый, эмоциональный, насмешливый, назидательный);
- фон, шум (заводское оборудование, поезд, музыка, животные, смешение звуков, уличное движение, вечеринка).

После поступления информации сообщить:

Дежурному Управления ФСК тел. № \_\_\_\_\_  
Дежурному ГРОВД тел. № \_\_\_\_\_  
Управлению ГОЧС района тел. № \_\_\_\_\_  
Руководителю организации тел. № \_\_\_\_\_

**Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.**

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Муниципальный детский сад «Елочка»

249160 Калужская область, Жуковский район, г. Белоусово, ул. Гурьянова, д.32  
тел./факс: 8 (48432) 53-113

**Контрольный лист  
наблюдений при угрозе по телефону**

1. Пол:       мужчина, женщина.
2. Возраст: подросток, молодой, средний, пожилой.
3. Речь:     темп \_\_\_\_\_  
              наличие акцента  
              \_\_\_\_\_  
              наличие дефектов  
              \_\_\_\_\_  
              присутствие попыток изменения тембра  
              \_\_\_\_\_
4. Голос:   громкость  
              \_\_\_\_\_  
              высота  
              \_\_\_\_\_
5. Предполагаемое психологическое состояние: возбужденное, вялое,  
              неадекватное, спокойное, иное  
              \_\_\_\_\_
6. Наличие звукового (шумового) фона  
              \_\_\_\_\_